



PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 4ª REGIÃO

## ATA DA REUNIÃO DA COMISSÃO DE INFORMÁTICA – DIA 23/11/2015

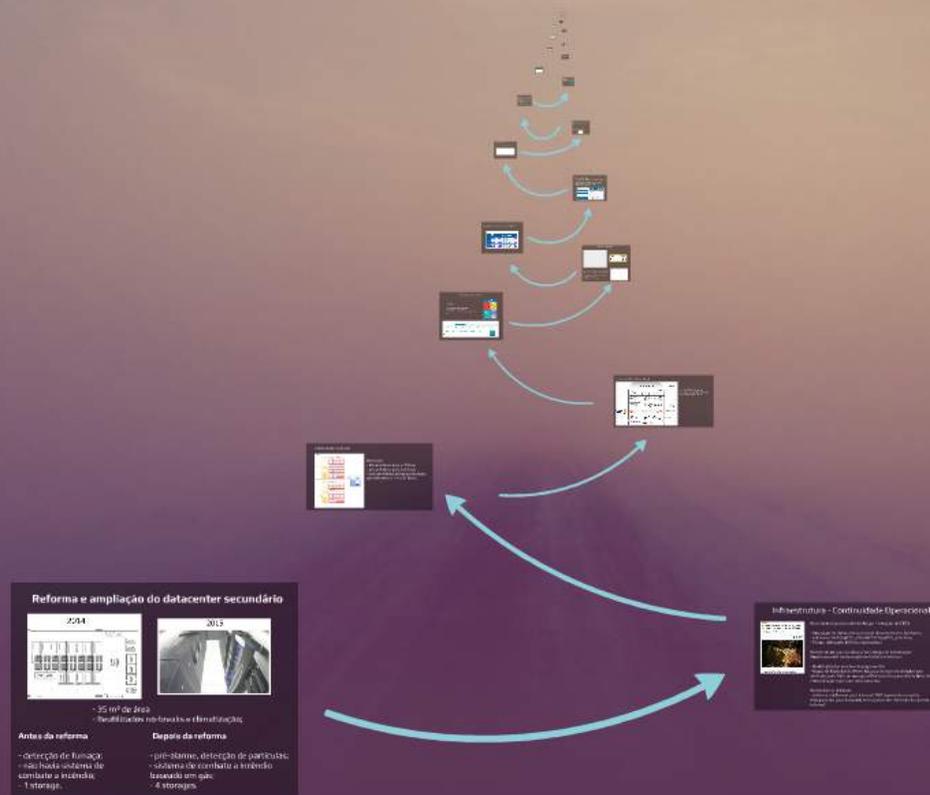
Aos vinte e três dias do mês de novembro de 2015, às 10h teve início a reunião da Comissão de Informática do TRT da 4ª Região, no Salão Nobre da Presidência, no 11º andar do Prédio-sede do TRT, sob a Presidência do Exmo. Des. Claudio Antonio Cassou Barbosa, com a presença dos Desembargadores George Achutti e Herbert Paulo Beck, dos Juízes Ricardo Fioreze, Maria Silvana Rotta Tedesco e Andrea Saint Pastous Nocchi e dos servidores Natacha Moraes de Oliveira e Onélio Luis Soares Santos. Ausentes justificadamente o Juiz do Trabalho Titular, Diretor do Foro de Porto Alegre, Maurício Schmidt Bastos, e o Diretor-Geral Luiz Fernando Taborda Celestino. Como convidados compareceram a Exma. Des. Presidente do TRT, Cleusa Regina Halfen, e os Coordenadores da Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicações: Alberto Daniel Muller (CGTIC), Denilson Ribeiro de Quadros (CAU), Paulo Mendes Ribeiro Junior (CIT) e André Soares Farias (CDS). Pauta: (1) **Apresentação dos resultados dos principais projetos.** A Diretora da SETIC relatou os resultados dos principais projetos desenvolvidos ao longo de 2015, conforme apresentação anexa à presente Ata. (2) **Manifestações gerais dos presentes:** (2.1.) Quanto ao Projeto TI mais próxima do usuário, Juiz Fioreze sugeriu que fosse feito o acompanhamento dos atendimentos, para verificar a efetividade do treinamento, bem como a divulgação para os agentes que não trabalham diretamente na Secretaria (juízes e assistentes), para que saibam que em sua unidade um servidor foi treinado para auxiliar no encaminhamento dos problemas relacionados à TI. (2.2.) Quanto ao Projeto Senha Segura, foi apresentada para deliberação, proposta de alteração temporária do prazo para a troca de senha (180 dias), considerando que um número muito grande de senhas irão vencer





**PODER JUDICIÁRIO**  
**TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 4ª REGIÃO**

Maria Silvana Tedesco aprovaram em 17/12/2015. As manifestações ocorreram por e-mail encaminhado à Secretaria de Tecnologia de Informação e Comunicações.



# SETIC - 2015

## Comissão de Informática





# Infraestrutura - Continuidade Operacional



Recente temporal em Porto Alegre - situação do TRT4.

- Operação no datacenter principal durante todo o incidente;
- Início em 14/10/2015, 23h até 15/10/2015, 21h 30m;
- Foram utilizados 400l de combustível

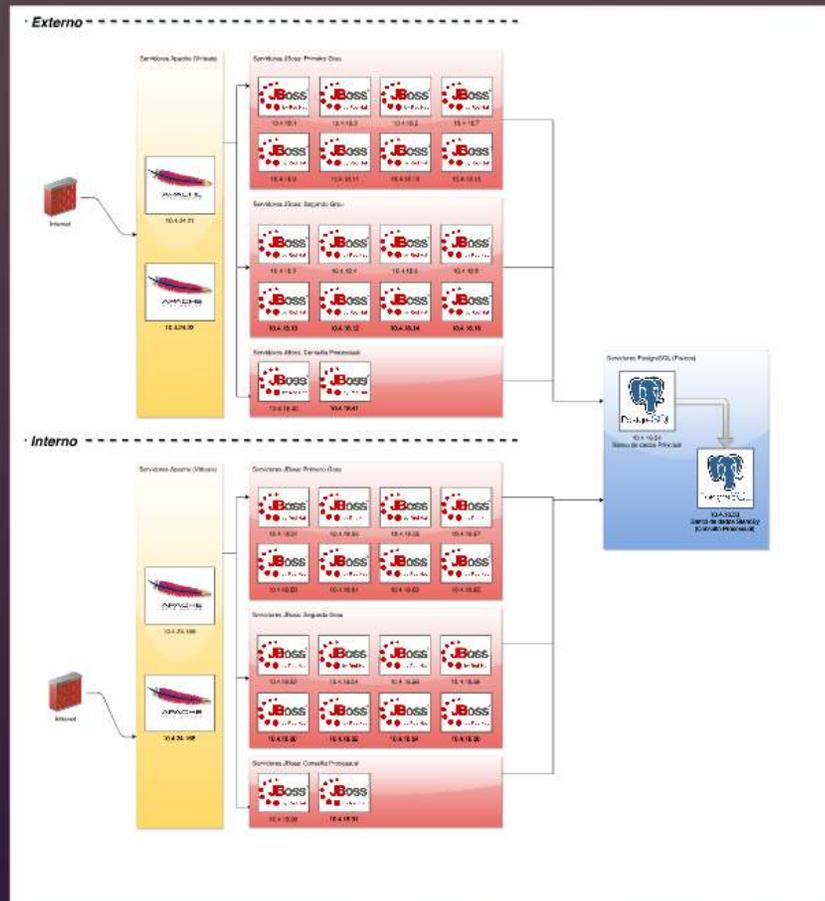
Resultado no que se refere à tecnologia da informação: funcionamento ininterrupto de todos os sistemas.

- Realização das sessões de julgamento;
- Varas do Trabalho de Porto Alegre e demais localidades não afetadas pela falta de energia elétrica ou rompimento de links de comunicação operaram normalmente;

Redundância utilizada:

- Sistema autônomo para Internet: TRT operou de maneira transparente para o usuário com apenas um dos links de acesso à Internet.

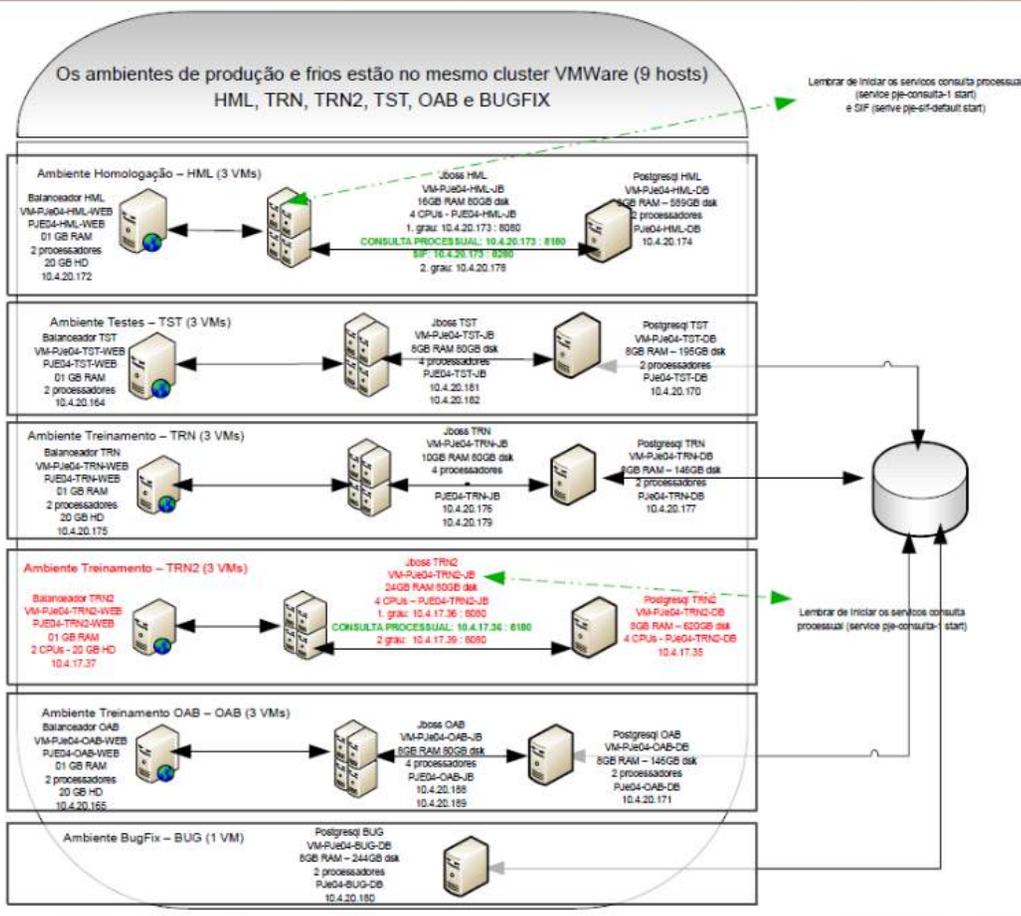
# Infraestrutura do PJe



## Produção:

- 20 servidores para o 1º Grau
- 20 servidores para o 2º Grau
- dois servidores de banco de dados que atendem o 1º e o 2º Graus.

# Infraestrutura PJe - outros ambientes

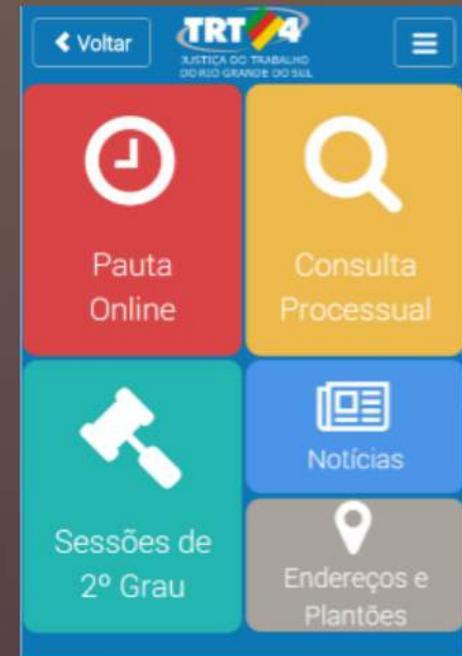


- 17 servidores compõe a infraestrutura de homologação e treinamento do PJe-JT

# Densenvolvimento de Sistemas

## Site Mobile

- Serviço de consulta processual
- 124.000 acessos em 2015
- 2 milhões de acessos a páginas a partir desse canal.



# Business Intelligence

| Setor                       | Acessos       | %              |
|-----------------------------|---------------|----------------|
| Corregedoria                | 5.426         | 50,61%         |
| Secretaria Geral Judiciária | 3.034         | 28,30%         |
| Secretarias de Turma        | 746           | 6,96%          |
| AGE                         | 702           | 6,55%          |
| Seconti                     | 267           | 2,49%          |
| Outros                      | 547           | 5,10%          |
| <b>TOTAL</b>                | <b>10.722</b> | <b>100,00%</b> |

## Metas 2015- Índices e cumprimentos

- Redução do tempo de elaboração de 2 dias para 3 horas;
- 796 acessos registrados

TRT 4 Business Intelligence  
Cumprimento - Meta 5 de 2015  
Mês de Referência: 2015/09

| Sigla Unidade      | Processos com execução iniciada em 2015, exceto os suspensos | Processos de execução baixados definitivamente em 2015 | Diferença | Percentual de cumprimento |
|--------------------|--|--|-----------|---------------------------|
| Alegrete           | 187  | 185  | -20       | 117,72                    |
| Alvorada           | 210  | 210  | 0         | 99,53                     |
| Arroio Grande      | 28   | 33   | -5        | 105,00                    |
| 1ª Bagé            | 377  | 380  | 35        | 77,25                     |
| 2ª Bagé            | 329  | 329  | 145       | 81,32                     |
| 1ª Bento Gonçalves | 280  | 405  | -145      | 155,17                    |
| 2ª Bento Gonçalves | 128  | 130  | 68        | 65,33                     |
| Cachoeira do Sul   | 309  | 328  | -150      | 192,94                    |
| 1ª Cachoeirinha    | 385  | 393  | 282       | 20,68                     |
| 2ª Cachoeirinha    | 287  | 305  | -48       | 118,22                    |
| Camaquã            | 100  | 105  | -55       | 153,47                    |
| 1ª Canoas          | 308  | 287  | 21        | 92,88                     |
| 2ª Canoas          | 500  | 218  | 348       | 38,45                     |
| 3ª Canoas          | 478  | 370  | 108       | 77,24                     |
| 4ª Canoas          | 487  | 81   | 408       | 12,5                      |
| 5ª Canoas          | 305  | 187  | 179       | 50,95                     |

# Automatização do informativo mensal do Tribunal

## 1. MOVIMENTO PROCESSUAL

Período: janeiro a setembro de 2015

| MÊS         | Recebidos Ações Originárias e Recursos |                       | Recursos Internos Interpostos |                     | Distribuídos          |                       | Julgados              |                       |                       |                     |                       |                       | Nº Médio de Juizes | Saldo Seção de Distribuição |                        | Processos pendentes de baixa |     |
|-------------|--|-----------------------|-------------------------------|---------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|-----------------------|-----------------------|--------------------|-----------------------------|------------------------|------------------------------|-----|
|             |  |                       |                               |                     |                       |                       | Total                 |                       | EDs                   |                     | Demais Classes        |                       |                    |                             |                        |                              |     |
|             | Legado                                 | PJe                   | Legado                        | PJe                 | Legado                | PJe                   | Legado                | PJe                   | Legado                | PJe                 | Legado                | PJe                   |                    | Legado                      | Legado                 | PJe                          | PJe |
| JANEIRO     | <a href="#">2.112</a>                  | <a href="#">843</a>   | <a href="#">572</a>           | <a href="#">109</a> | <a href="#">2.620</a> | <a href="#">829</a>   | <a href="#">169</a>   | <a href="#">41</a>    | <a href="#">21</a>    | <a href="#">4</a>   | <a href="#">148</a>   | <a href="#">37</a>    | 8                  | <a href="#">225</a>         | <a href="#">22.914</a> | <a href="#">7.704</a>        |     |
| FEVEREIRO   | <a href="#">2.916</a>                  | <a href="#">1.507</a> | <a href="#">267</a>           | <a href="#">61</a>  | <a href="#">2.457</a> | <a href="#">1.459</a> | <a href="#">3.585</a> | <a href="#">244</a>   | <a href="#">1.123</a> | <a href="#">30</a>  | <a href="#">2.462</a> | <a href="#">214</a>   | 37                 | <a href="#">463</a>         | <a href="#">22.892</a> | <a href="#">8.620</a>        |     |
| MARÇO       | <a href="#">4.368</a>                  | <a href="#">2.368</a> | <a href="#">1.007</a>         | <a href="#">225</a> | <a href="#">4.263</a> | <a href="#">2.307</a> | <a href="#">6.038</a> | <a href="#">1.984</a> | <a href="#">901</a>   | <a href="#">102</a> | <a href="#">5.137</a> | <a href="#">1.882</a> | 47                 | <a href="#">448</a>         | <a href="#">22.543</a> | <a href="#">10.073</a>       |     |
| ABRIL       | <a href="#">3.320</a>                  | <a href="#">1.788</a> | <a href="#">970</a>           | <a href="#">256</a> | <a href="#">3.214</a> | <a href="#">1.706</a> | <a href="#">4.919</a> | <a href="#">1.368</a> | <a href="#">900</a>   | <a href="#">82</a>  | <a href="#">4.019</a> | <a href="#">1.286</a> | 44                 | <a href="#">452</a>         | <a href="#">21.476</a> | <a href="#">10.962</a>       |     |
| MAIO        | <a href="#">3.399</a>                  | <a href="#">2.629</a> | <a href="#">1.043</a>         | <a href="#">370</a> | <a href="#">3.516</a> | <a href="#">2.490</a> | <a href="#">4.800</a> | <a href="#">1.875</a> | <a href="#">902</a>   | <a href="#">114</a> | <a href="#">3.898</a> | <a href="#">1.761</a> | 41                 | <a href="#">208</a>         | <a href="#">20.868</a> | <a href="#">12.284</a>       |     |
| JUNHO       | <a href="#">3.108</a>                  | <a href="#">2.021</a> | <a href="#">1.092</a>         | <a href="#">522</a> | <a href="#">3.013</a> | <a href="#">1.912</a> | <a href="#">4.923</a> | <a href="#">2.351</a> | <a href="#">971</a>   | <a href="#">97</a>  | <a href="#">3.952</a> | <a href="#">2.254</a> | 45                 | <a href="#">296</a>         | <a href="#">19.986</a> | <a href="#">13.107</a>       |     |
| JULHO       | <a href="#">2.161</a>                  | <a href="#">2.394</a> | <a href="#">1.131</a>         | <a href="#">581</a> | <a href="#">2.195</a> | <a href="#">2.303</a> | <a href="#">4.314</a> | <a href="#">2.150</a> | <a href="#">782</a>   | <a href="#">173</a> | <a href="#">3.532</a> | <a href="#">1.977</a> | 34                 | <a href="#">214</a>         | <a href="#">18.362</a> | <a href="#">13.150</a>       |     |
| AGOSTO      | <a href="#">2.050</a>                  | <a href="#">2.153</a> | <a href="#">548</a>           | <a href="#">416</a> | <a href="#">1.936</a> | <a href="#">2.079</a> | <a href="#">3.585</a> | <a href="#">1.934</a> | <a href="#">913</a>   | <a href="#">208</a> | <a href="#">2.672</a> | <a href="#">1.726</a> | 39                 | <a href="#">303</a>         | <a href="#">17.718</a> | <a href="#">14.333</a>       |     |
| SETEMBRO    | <a href="#">2.332</a>                  | <a href="#">2.713</a> | <a href="#">722</a>           | <a href="#">576</a> | <a href="#">2.179</a> | <a href="#">2.635</a> | <a href="#">4.208</a> | <a href="#">2.484</a> | <a href="#">874</a>   | <a href="#">169</a> | <a href="#">3.334</a> | <a href="#">2.315</a> | 43                 | <a href="#">395</a>         | <a href="#">17.472</a> | <a href="#">15.790</a>       |     |
| Total Geral | 25.766                                 | 18.416                | 7.352                         | 3.116               | 25.393                | 17.720                | 36.541                | 14.431                | 7.387                 | 979                 | 29.154                | 13.452                | -                  | -                           | -                      | -                            |     |

# Auditoria e Controle Interno

- Concessão de aposentadoria e auditoria de gratificações
- Maior agilidade e confiabilidade na geração dos relatórios.
- Validação dos valores incluídos na folha de pagamento e verificação de possível pagamento indevido.
- Subsídio a informações para auditoria do TCU.

**TRT 4 Business Intelligence**  
**Concessão de Aposentadoria**

Nome - ANDRE SOARES FARIAS  
Ano/Mês - 2015/10

**DADOS DO SERVIDOR**

| Nome do Servidor    | Sexo               | CPF            |
|---------------------|--------------------|----------------|
| ANDRE SOARES FARIAS | M                  | 612.276.760-04 |
| Matrícula           | Data de Nascimento | PIS/PASEP      |
| 30842009            | 23/03/1971         | 17055772816    |

**SITUAÇÃO DO SERVIDOR**

| Cargo   | Nível do Cargo   | Classe         | Padrão      |
|---|------------------|----------------|-------------|
| Analista Judiciário, Área Apoio Especializado, Especialidade Tecnologia da Informação | Superior         | ANA-C          | 13          |
| Descrição Cargo   | Data de Admissão | Tempo no Cargo | Regime      |
| Analista Judiciário, Área Apoio Especializado, Especialidade Análise de Sistemas      | 12/05/1996       | 17a 02m 10d    | Estatutário |

**DADOS DA CONCESSÃO**

| Data da Publicação | Tempo Serviço Público | Tempo na Carreira | Tempo de serviço para Aposentadora |
|--------------------|-----------------------|-------------------|------------------------------------|
| 23/10/2015         | 22a 08m 27d *         | 17a 02m 10d *     | 22a 08m 27d *                      |

\*Observação: "1a" indica 365 dias; "12m" indica 360 dias.

**FUNDAMENTOS LEGAIS DA APOSENTADORIA**

Fundamentos Legais da Aposentadoria

**TRT 4 Business Intelligence**  
Justiça do Trabalho do Rio Grande do Sul

**Relatório de Funções Comissionadas e Cargos em Comissão**

Período:

Ano / Mês Inicial:

Ano / Mês Final:

# Gestão de licenças médicas

Entregue em agosto de 2015 e já foram contabilizados mais de 350 acessos.



# Sistema de Pesquisa Patrimonial

- 458 reclamadas cadastradas - 268 pessoas jurídicas e 190 pessoas físicas;
- 186 acessos pela equipe responsável e 53 consultas por outras unidades;

# Requisições de Pagamentos de Honorários Periciais

- Adaptado em 2015 para utilização por outros Regionais;
- 47.100 requisições emitidas em 2015.

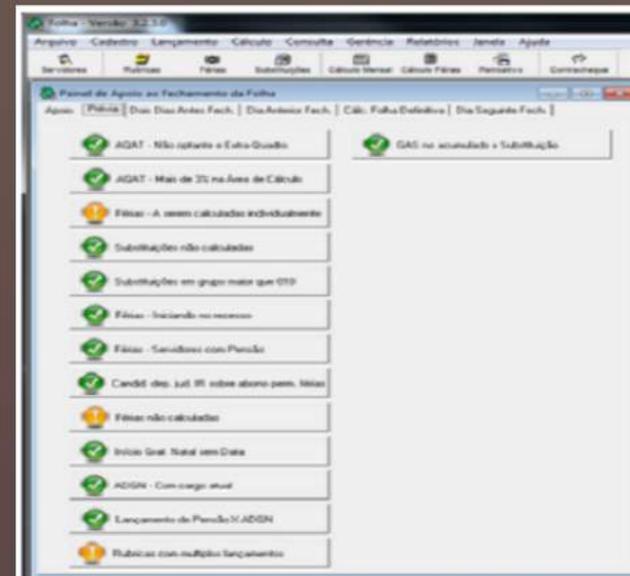


## Infor - Módulo do arquivo

- Substituiu o sistema ARQ, antigo e sem integração com Infor e NovaJus4;
- Eliminação de retrabalho - lotes eram feitos pelas Varas e depois desfeitos pelo Arquivo, que novamente montava lotes diferentes para remessa ao depósito. O módulo do Arquivo permite que o mesmo lote seja gerenciado ao longo do ciclo de vida do processo;
- A solicitação de processos pelas Varas ao Arquivo passou a ser feita unicamente pelo sistema;
- Permite que as Varas arquivem processos antes da formação do lote para remessa, o que reduz o prazo médio do processo, contribuindo para a Meta 5 do CNJ.

# Folha de Pagamento - Fechamento

- Desenvolvimento de mais de 70 relatórios, com cruzamentos que possibilitam conferência prévia dos dados, trazendo mais segurança ao pagamento mensal.
- A ferramenta conta com um dashboard para acompanhamento de alertas automatizados.
- Redução do uso de Access.



# Portal Pessoal

- Unificação de acesso aos serviços disponibilizados a magistrados e servidores.
- Autenticação integrada.

The screenshot displays the 'Portal Pessoal - TRT4' interface. At the top, the user is identified as 'FARIAS'. The main heading reads 'Bem vindo, Sr. Andre Soares Farias'. Below this, a section titled 'O que você deseja?' offers several service options: 'Localiza Servidor', 'Consulta de Horários', 'Contracheque Mensal', 'Solicitação de Diárias', and 'Adicional de Qualificação'. A 'Notificações' section at the bottom lists several items, including a red alert: 'Não há registro de entrada hoje.' and a list of pending exit records and interview dates for various employees.

**Portal Pessoal - TRT4** FARIAS

Bem vindo, Sr. Andre Soares Farias

O que você deseja?

- Localiza Servidor
- Consulta de Horários
- Contracheque Mensal
- Solicitação de Diárias
- Adicional de Qualificação

Notificações

- **Não há registro de entrada hoje.**
- Existe registro de saída pendente para a entrada 05/10/2015 09:10.
- Realizar entrevista inicial: 17/03/2015 a 16/03/2016 de LUCIA GONTARSKI SPERANZA (41122).
- Tomar ciência como CJ: 28/01/2015 a 27/07/2015 de ANDRE RODRIGUES DA SILVA (108375).
- Tomar ciência como CJ: 08/08/2013 a 06/11/2014 de DIANA SCHMELING ALVES DE MESSIAS (59684).
- Tomar ciência como CJ: 07/01/2015 a 27/04/2015 de FABRICIO COSTA DA SILVA (108855).
- Tomar ciência como CJ: 16/09/2014 a 15/09/2015 de FERNANDO TREBIEN (96598).
- Tomar ciência como CJ: 07/01/2015 a 06/07/2015 de JOAO ADOLFO FROEDE LUTZ (95737).

# Atuação em sistemas para adoção nacional

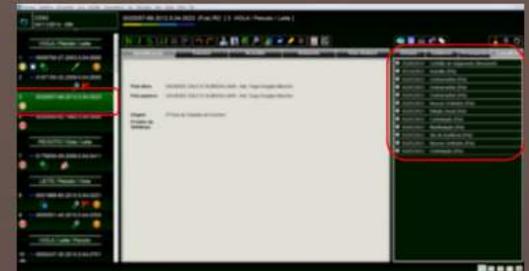
## AUD3 - PJe

- Uso obrigatório por todos os Regionais.
- Desenvolvimento de 64 macro requisitos definidos pelo CSJT.
- Disponível para uso a partir da versão 1.11 do PJe-JT, cujo prazo de homologação encerrou em 13/11.



## e-Jus<sup>2</sup>

- Integração nacional ao PJe;
- Integração com PJe para apresentação de documentos do processo no próprio e-Jus<sup>2</sup>.



# Sistema de aquisições e contratos

- Regras de negócio estabelecidas em parceria com os TRTs da 13ª, 14ª e 15ª Regiões. Fará parte do projeto chamado GAe - Gestão Administrativa Eletrônica.

The screenshot shows the 'Sistema de Aquisições e Contratos' interface for TRT 4. The top navigation bar includes links for 'Funcionários', 'Requisições', 'Aquisições', 'Contratos', 'Administração', and 'Sobre'. The date '08 Jun 2015' is displayed in the top right corner.

The main section is titled 'Pesquisa de Requisições' and contains a search form with the following fields:

- Numero:
- Data Inicial:
- Data Final:
- Programa:
- Objeto:
- Requisitante:
- Classificação Item:
- Valor Mínimo:
- Valor Máximo:

Buttons for 'Pesquisar' and 'Limpar' are located below the search form.

The 'Resultado da Pesquisa' section displays a table with the following columns: 'Numero', 'Objeto', 'Data Criação', 'Programa', 'Requisitante', and 'Ações'. A 'Pesquisar' filter is also present on the right side of the table.

| Numero | Objeto | Data Criação | Programa     | Requisitante                        | Ações   |
|--------|--------|--------------|--------------|-------------------------------------|---|
| 1      | objeto | 20/6/2015    | Nome do Item | 1ª Vaga de Trabalho de Porto Alegre | <input type="button" value="Acessar"/> <input type="button" value="Excluir"/> |
| 2      | objeto | 20/6/2015    | Nome do Item | 1ª Vaga de Trabalho de Porto Alegre | <input type="button" value="Acessar"/> <input type="button" value="Excluir"/> |
| 3      | objeto | 20/6/2015    | Nome do Item | 1ª Vaga de Trabalho de Porto Alegre | <input type="button" value="Acessar"/> <input type="button" value="Excluir"/> |

At the bottom left, it says 'Mostrando de 1 até 3 de 3 registros'. At the bottom right, there are 'Anterior' and 'Próximo' navigation buttons.

# Novos Portais:

- **Gestão Estratégica**  
307 acessos ao novo Portal.

**TRT 4** **GESTÃO ESTRATÉGICA**

Plano Estratégico | Histórico | Principais Documentos | Dados Estatísticos | Links Úteis | Ajuda

### Gestão Estratégica

**Apresentação**

O Tribunal Superior do Trabalho do 4º Região, no âmbito do 4º Grau Descentralizado, Tribunal Pleno de 19 de 10 de 2015, aprova o Plano Estratégico de Trabalho do Trabalho do 4º Região para o período 2015-2018. O plano estratégico do 4º Região, elaborado por meio de uma organização entre seus órgãos e os tribunais das regiões, tem como objetivo principal a organização do Poder Judiciário do Brasil, visando, sobretudo, garantir a qualidade dos serviços de Justiça do Trabalho, observando a Lei 13.001, de 2014, que altera o estatuto organizacional dos Tribunais superiores, criando os Tribunais de 4º Grau descentralizados em cada região.

O Mapa Estratégico do Juízo do Trabalho do 4º Região foi elaborado com o intuito de definir os objetivos que o Juízo do Trabalho do 4º Região pretende alcançar em seu planejamento estratégico.

### Mapa Estratégico do Juízo do Trabalho de 4º Região

**Missão**

Realizar justiça na solução das questões individuais e coletivas de trabalho, reestruturado para a prestação social.

**Visão**

Ser reconhecido como excelente Juízo e oferecer respostas de justiça social.

**Sociedade**

Assegurar a eficiência dos serviços de prestação jurisdicional. **Processos Internos**

Assegurar a qualidade e a produtividade na prestação jurisdicional.

Agilizar e garantir os procedimentos administrativos.

Garantir os serviços essenciais e de grande relevância.

Parâmetros de Avaliação de Desempenho

Promover a segurança, integridade e qualidade dos sistemas de informação.

- **Trabalho Seguro**  
492 acessos desde o lançamento

**TRT 4** **TRABALHO SEGURO**

Programa Nacional de Prevenção de Acidentes de Trabalho

### Destaques

**TRT-RS realiza workshop sobre segurança e saúde no trabalho em Santa Maria**

**Ministro Miguel Rosseto grava mensagem a participantes do workshop do Programa Trabalho Seguro**

### Últimas Notícias

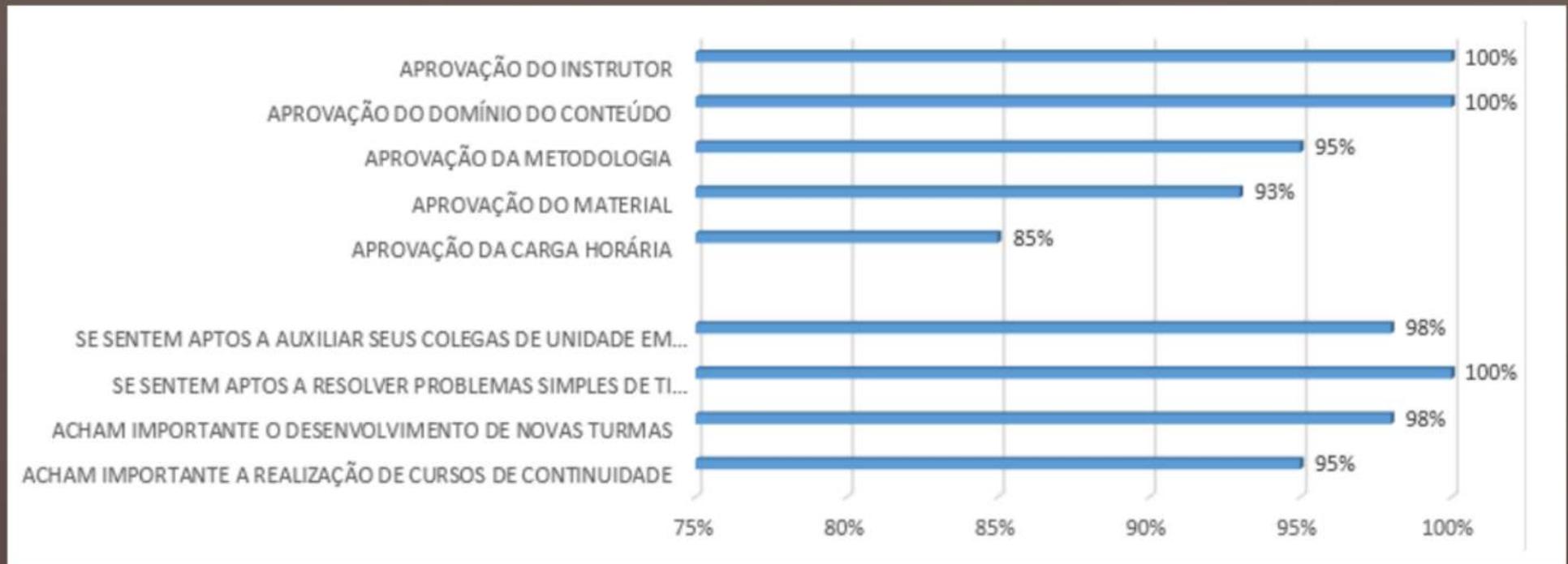
- 19/11/2015 18:37 | Ministro Miguel Rosseto grava mensagem a participantes do workshop do Programa Trabalho Seguro
- 19/11/2015 17:05 | TRT-RS realiza workshop sobre segurança e saúde no trabalho em Santa Maria
- 17/11/2015 14:11 | TRT-RS promove workshop sobre segurança do trabalho em micro e pequenas empresas
- 13/11/2015 17:30 | TRT-RS promoverá evento sobre segurança no trabalho em Santa Maria
- 12/11/2015 18:12 | TRT-RS participa do 6º Seminário de Saúde e Segurança no Trabalho promovido pela Prefeitura de Porto Alegre

# Projetos Atendimento

## 1. TI mais próxima do usuário

Início em 24/08/2015

Término em 20/11/2015



# Alguns comentários

*"Curso muito bom, merece continuidade."*

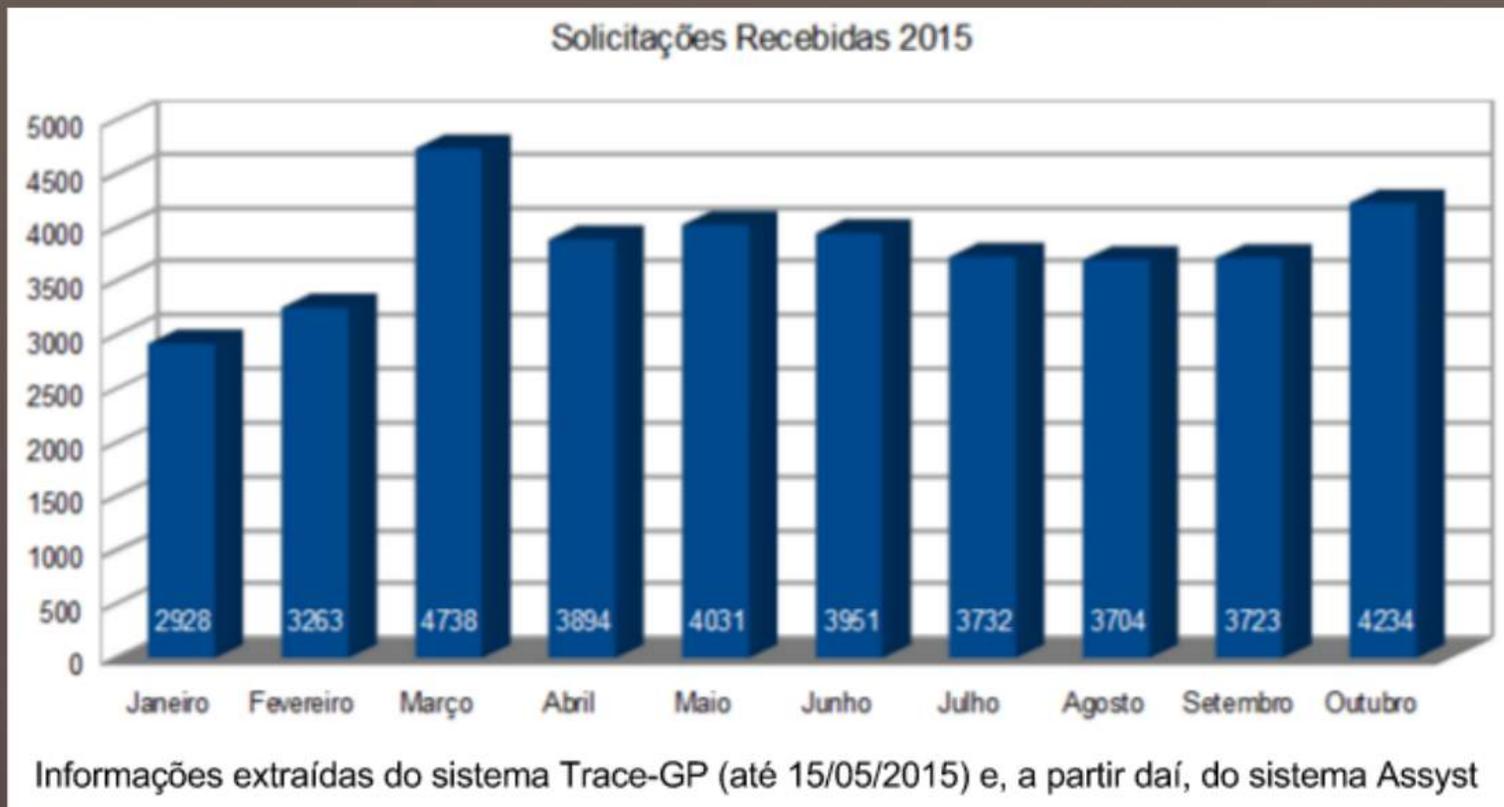
*"Algumas práticas que aprendi no curso já foram colocadas em ação aqui na vara. Este projeto de treinamento básico em TI torna a resolução de alguns problemas muito mais célere e descomplicada."*

*"O conteúdo desenvolvido durante o curso já está sendo utilizado, como de fato o foi, para a solução de diversos problemas que se apresentaram após o evento. Curso de grande valia, será muito bem aproveitado."*

*"... também é legal que a Informática não quer 'terceirizar' o trabalho deles – querem que a gente tenha mais autonomia. Quanto mais pessoas souberem esse tipo de atividade, melhor para a Vara"*

# Atendimentos realizados em 2015

Total de chamados: 38.198 chamados  
(até 31/10/2015)



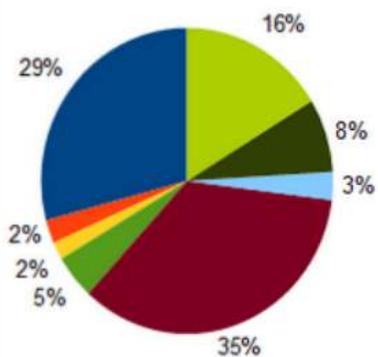
Demandas Registradas no período: 38198

Sistemas Judiciais de 1º e 2º Graus

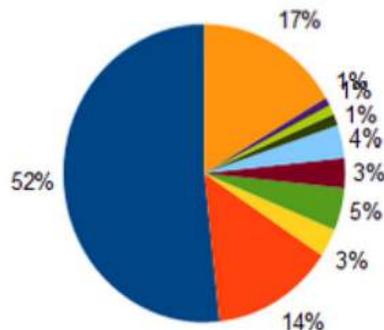
Equipamentos

Outros Serviços

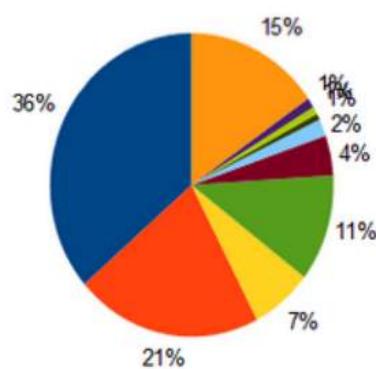
Tipo de Atendimento



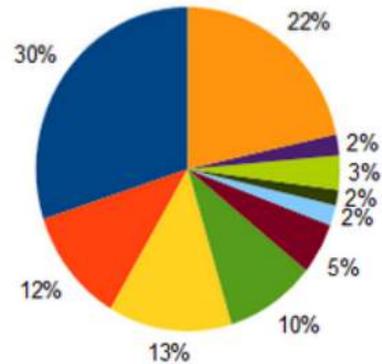
- Sistemas Judiciais
- Sistemas Administrativos
- Sistemas Convênios
- Rede
- Equipamentos
- Institucional
- Acessos
- Outros Serviços



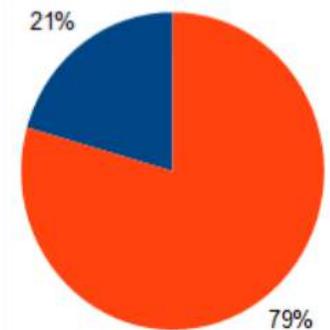
- Pje 1º Grau
- Pje 2º Grau
- Peticionamento Eletrônico
- inFOR
- AUD Pje
- NovaJUS4
- eJUS2
- E Sentença
- Malote Digital
- Outros



- Computador
- Impressora
- Digitalizador
- Notebook
- Monitor
- Teclado/Mouse
- Penmodem
- TAA
- Nobreak
- Outros



- Certificado Digital
- Windows
- Módulo de Segurança de Banco
- Navegadores
- Word
- Antivírus
- Captura remota de estações
- PDF
- LibreOffice/BrOffice
- Outros



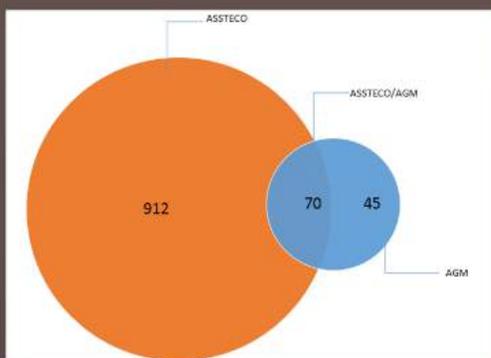
- Incidente
- Requisição de serviço

**Incidente:** interrupção não-planejada de um serviço ou falha que resulte (ou possa resultar) em diminuição da qualidade de um serviço.

**Requisição de serviço:** solicitações de atendimento em geral.

# Chamados PJe-JT

4.893 chamados (a partir de maio de 2015)



- ASSTECO atuou em 982 chamados;
- AGM atuou em 115 chamados;
- SETIC atuou em 3866 chamados, sem apoio de áreas externas.

## Sessões de Julgamento externas

Suporte técnico a 8 sessões de julgamento externas.

Ainda ocorrerão 2 sessões externas em 2015.

O suporte compreende:

- contato com a instituição onde será realizada a sessão para a verificação das questões técnicas;
- preparação dos equipamentos de informática que serão usados;
- suporte técnico durante a realização da sessão.

21/05: Santiago (8ª Turma)

25/06: Bagé (7ª Turma)

14/08: Santa Cruz do Sul (2ª Turma)

20/08: Osório (3ª Turma)

25/08: Rio Grande (SEEX)

03/09: Canela (1ª Turma)

24/09: Erechim (8ª Turma)

12/11: Cruz Alta (2ª Turma)

25/11: Guaíba (4ª Turma)

27/11: Nova Prata (2ª Turma)

# Parque de microinformática

Número de Microcomputadores: 5083

Número de Ultrabooks: 333

Os magistrados receberam um novo Ultrabook HP.

Os assessores de Desembargador e assistentes de Juiz receberam o notebook HP (anteriormente utilizado pelos magistrados)

Os diretores de VT e PAJT receberam o notebook Lenovo (anteriormente utilizado pelos assessores/assistentes)

Número de Impressoras e Multifuncionais: 1337

Número de Digitalizadores (scanners): 551

Número de Dispositivos Móveis (penmodens): 420

# Gestão de TIC

## - Escritório de Projetos

|   |  |
|---|--|
| Implantação do PJe                                  | - 32 localidades em 2015, concluindo 100% das VTs  |
| Revisão da metodologia de gerenciamento de projetos | - Racionalização do fluxo de aprovação dos projetos (uso do ADM eletrônico nas aprovações dos projetos).<br>- Simplificação dos artefatos de gerenciamento dos projetos<br>- Demonstração do valor agregado para o Tribunal (benefícios) |
| Acompanhamento dos projetos da SETIC                | Planejamento e monitoração dos 46 projetos que estiveram em andamento em 2015  |

## - Escritório de Processos

|   |  |
|---|--|
| Portal de Governança de TIC<br>CONCLUÍDO              | - Informações sobre a SETIC em local centralizado<br>- Planejamento, execução e indicadores para a prática da governança<br>- Atendimento a recomendações dos órgãos de controle - TCU, CNJ e CSJT       |
| Definição e formalização do processo de gestão de TIC | - Como funciona a SETIC<br>- Documentação<br>- Identificação de oportunidades de melhoria no fluxo de trabalho   |
| Diagnóstico e modelagem de processos ITIL             | - Otimização das rotinas de trabalho da SETIC -> boas práticas<br>- Gestão dos acordos de nível operacional -> redução nos prazos de solução<br>- Recomendações dos órgãos de controle - TCU, CNJ e CSJT |
| Implantação da ferramenta de gestão de serviços       | - Ação nacional patrocinada pelo CSJT<br>- Melhoria da qualidade, maior velocidade e eficácia nos atendimentos<br>- Instalação de uma ferramenta mais moderna e de fácil utilização                      |

# Segurança da Informação

|  |   |
|--|---|
| Senha segura<br>CONCLUÍDO  | <ul style="list-style-type: none"><li>- Aumento da segurança no ambiente tecnológico, requisitos para acesso a sistemas via Internet.</li><li>- 95% dos usuários realizaram a troca da senha no prazo (30/6)</li></ul>  |
| SGSI - Implantação de sistema de Gestão de Segurança da Informação<br><br>EM ANDAMENTO | <ul style="list-style-type: none"><li>- Alinhamento com a ISO27001 e Diretrizes do CNJ.</li><li>- Análise e avaliação de riscos em cerca de 50 sistemas e 40 ativos.</li><li>- Revisão das normas da Política de Segurança da Informação, dos Planos de Continuidade e dos Planos de Recuperação de Desastre.</li></ul> |

## Plano anual de capacitação

- 123 treinamentos realizados em 2015, garantindo a adequada capacitação da equipe técnica da SETIC.

## Revisão dos processos de planejamento das contratações e gestão de contratos de TI:

- adequação à Resolução 182/2013 do CNJ;
- formalização dos procedimentos de gestão de contratos de TIC;
- definição de atribuições e responsabilidades para gestores e fiscais.

### Gestão de contratos da SETIC

|                                   |     |
|-----------------------------------|-----|
| Faturas conferidas e encaminhadas | 496 |
| Consultas de preços realizadas    | 363 |
| Contratos gerenciados             | 147 |
| Contratos ativos                  | 126 |

# Contratações realizadas em 2015



Natacha Moraes de Oliveira  
Diretora da Secretaria

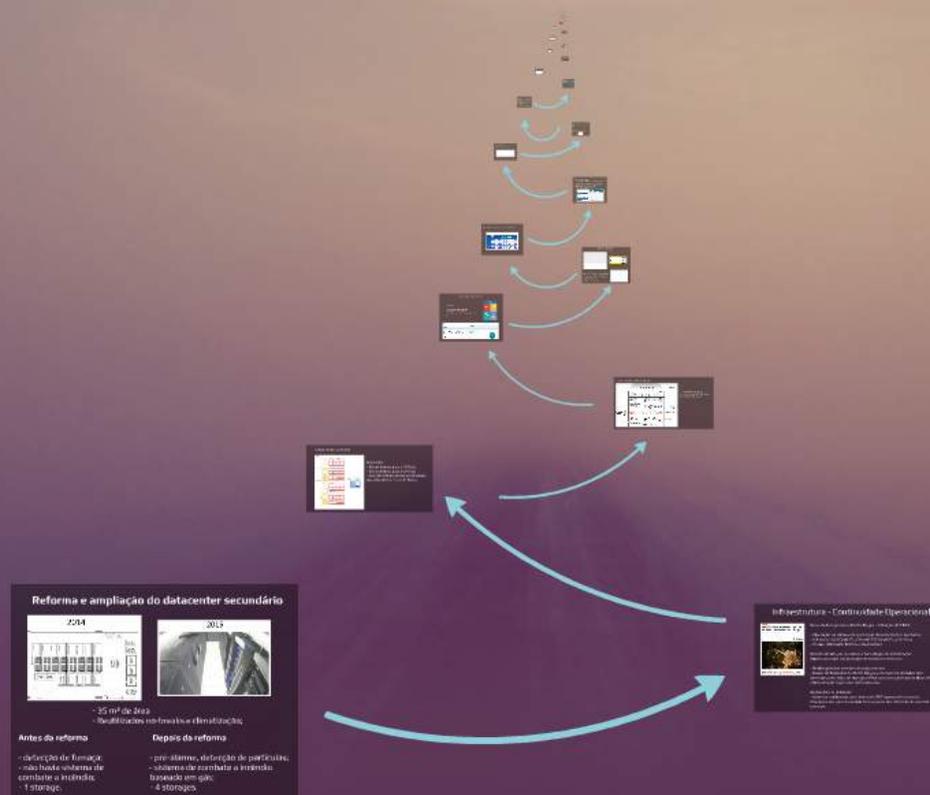
André Soares Farias  
Coordenador de Desenvolvimento de Sistemas

Denilson de Quadros  
Coordenador de Atendimento a Usuários

Alberto Daniel Muller  
Coordenador de Gestão de TIC

Paulo Mendes Ribeiro Junior  
Coordenador de Infraestrutura Tecnológica

**OBRIGADA.**



# SETIC - 2015

## Comissão de Informática